

HEMPELS

STELLENBESCHREIBUNG

Hauptaufgaben und Ziele der Stelle:

- Ausbau und Koordination des Vertriebes und der Betreuung von HEMPELS durch Partnerorganisationen in SH
- Betreuung der Außenstellen bei:
 - Anwerbung
 - Einstellung und Einarbeitung neuer Verkäufer*innen
 - Anleitung und Unterstützung der aktiven Verkäufer*innen
 - Kontrolle und gegebenenfalls Intervention
 - Akquise und Pflege von Verkaufsplätzen
 - Abrechnung des Magazin-Verkaufs

Tätigkeitsbeschreibung:

- Kontaktpflege mit den Kooperationspartnern und Ausbau des Unterstützungsnetzwerkes vor Ort
- Organisation und Durchführung von Verkaufsbetreuungs-Treffen in SH
- Strukturierung des Austausches von Informationen im HEMPELS-Netzwerk
- Überwachung von Verkaufsregeln in SH durch regelmäßiges Aufsuchen der Verkaufsplätze
- Akquise und Zuteilung von Verkaufsplätzen, Kontaktpflege zu Firmen, die Verkaufsplätze stellen
- Beratung der Verkäufer*innen, besonders bei akuten Problemlagen
 - Krisenintervention und Begleitmaßnahmen (z.B. bei drohender / akuter Stromsperre oder Wohnungsverlust)
 - Motivationsarbeit: Hilfe zur Selbsthilfe
 - Sicherung und Sichtung von Unterlagen
 - Zuarbeiten für andere Träger die weiterführende Hilfe anbieten können
 - Vermittlung in unterstützende Angebote, insbesondere bei gesundheitlichen oder anderen längerfristigen Schwierigkeiten wie z.B. Suchterkrankungen
 - allgemeine Beratung
 - Präventionsmaßnahmen
- Mitwirken an Sprechzeiten und Arbeitsgruppen

Anforderungen (Ausbildung / spezielle Kenntnisse):

- B.A. Soziale Arbeit / Erzieherausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sozialarbeiterische Kenntnisse: Grundverständnis hinsichtlich HEMPELS-Konzept, Empathie, gute Kommunikationsfertigkeit, Krisenmanagement, Kenntnis der sozialen Netzwerke der Verkäufer*innen
- EDV-Kenntnisse
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Wünschenswert: Erfahrungen im Vertrieb
- Zwingend erforderlich: Führerschein Klasse B